POLITIQUE QUALITE OCI SUD OUEST 2026

La Direction d'OCI SUD OUEST, pleinement intégrée au sein du Groupe OCI, s'engage à développer, mettre en œuvre, maintenir et améliorer en permanence un Système de Management de la Qualité performant, créateur de valeur pour ses clients, ses collaborateurs, ses partenaires et l'ensemble de ses parties intéressées.

Cette politique est alignée sur les orientations stratégiques du Groupe OCI et constitue le cadre de référence pour définir, piloter et évaluer nos objectifs qualité, dans une logique de performance durable, de maîtrise des risques et d'amélioration continue.

Acteur majeur des métiers de l'IT, de l'informatique et de la transformation digitale, OCI SUD OUEST accompagne ses clients dans la conception, l'intégration, l'exploitation, la sécurisation et l'évolution de leurs systèmes d'information. Notre mission est de leur fournir des solutions et services fiables, innovants, sécurisés et adaptés à leurs enjeux, tout en construisant une relation de confiance durable fondée sur la proximité, l'écoute, l'expertise et la qualité de service.

Dans un environnement en constante évolution, marqué par les transformations numériques, l'évolution des attentes des parties intéressées, les enjeux de cybersécurité, de résilience et de développement durable, nous adaptons en permanence notre organisation, nos compétences et nos pratiques afin de maîtriser les changements susceptibles d'impacter nos activités, nos clients et nos parties intéressées.

Conformément à notre approche fondée sur les risques et les opportunités, nous prenons en compte les facteurs internes et externes susceptibles d'influencer notre capacité à atteindre nos objectifs. Dans ce cadre, nous intégrons notamment les effets potentiels du changement climatique et les enjeux environnementaux dans l'analyse de notre contexte, de nos risques et de nos décisions stratégiques.

La Direction s'attache également à promouvoir une culture qualité partagée, reposant sur l'engagement, la responsabilité, l'éthique professionnelle, le développement des compétences, le partage des connaissances et l'implication de chacun dans la réussite collective. Cette culture constitue un levier essentiel pour garantir la performance, l'adaptabilité et la pérennité de notre organisation.

L'obtention et le maintien de la certification ISO 9001 constituent un engagement fort de la Direction et un vecteur de confiance pour nos clients. Ils traduisent notre volonté de structurer durablement nos activités autour de l'écoute client, de l'excellence opérationnelle, de l'innovation, de la maîtrise de nos engagements et de l'amélioration continue.

Pour concrétiser cette ambition, OCI SUD OUEST s'appuie sur les objectifs stratégiques suivants :

Engagement de la Direction : Nos objectifs et enjeux

OBJECTIFS

1. Amélioration Continue du système de management

Nous nous engageons à mettre en œuvre et maintenir une démarche d'amélioration continue ancrée dans tous nos services et inscrite dans une perspective de long terme de Culture Qualité, conformément aux exigences de la norme ISO 9001.

2. Conformité des services et de nos engagements

Nous veillons à garantir la conformité de nos services aux exigences légales, réglementaires, Ethiques, contractuelles et normatives applicables.

Notre organisation s'attache à maîtriser ses processus, ses prestations et ses engagements afin de renforcer durablement la confiance de nos clients, partenaires et autres parties intéressées, tout en assurant la qualité et la fiabilité des services délivrés.

3. Satisfaction des clients, bien-être des collaborateurs

Nous plaçons nos valeurs de Proximité, Expertise et Réactivité au service de la satisfaction de nos clients.

Nous nous engageons également à promouvoir un environnement de travail respectueux, inclusif, équitable et favorable au développement professionnel de nos collaborateurs, convaincus que leur engagement constitue un facteur essentiel de réussite.

4. Développement des compétences, pour offrir une expertise reconnue

Nous nous devons de fournir à nos clients les meilleurs experts et un catalogue de prestations et services à la hauteur de leurs attentes. Notre management de proximité assure le suivi et l'évaluation de nos indicateurs de performance qualitatifs et quantitatifs, afin de mesurer nos progrès et identifier les axes de développement et les besoins en formation (savoir-faire et savoir-être).

5. Engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

OCI SUD OUEST s'inscrit pleinement dans les engagements RSE du Groupe OCI.

Nous intégrons les enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques dans notre stratégie et nos décisions. Nous prenons notamment en compte les impacts potentiels du changement climatique sur notre organisation, nos infrastructures, nos activités, notre chaîne de valeur et les attentes de nos parties intéressées.

La Direction intègre pleinement les enjeux environnementaux dans sa stratégie, en prenant en compte le dérèglement climatique dans l'analyse de ses risques et dans la conduite de ses activités.

6. Sécurité des données

OCI SUD OUEST s'engage à maintenir un haut niveau de conformité aux exigences applicables en matière de protection des données, de cybersécurité, de résilience numérique, et de continuité d'activité, notamment au regard du RGPD et des exigences applicables de la directive NIS2.

Engagements de la Direction

La Direction d'OCI SUD OUEST s'engage à fournir les ressources humaines, techniques, organisationnelles et financières nécessaires à l'atteinte des objectifs définis dans cette politique.

Elle s'engage à garantir l'efficacité du système de management de la qualité, à en promouvoir l'amélioration continue et à veiller à son adéquation permanente avec les orientations stratégiques de l'entreprise.

Chaque collaborateur est acteur de la qualité, et de la conformité. La Direction attend l'implication de tous dans l'application de cette politique et demande que tout incident, dysfonctionnement, risque ou opportunité d'amélioration soit signalé sans délai afin de contribuer à l'amélioration continue de nos performances et à la satisfaction durable de nos clients.

Eddy LE NENES
Directeur Général OCI OUEST et OCI SUD-OUEST

Benoit SEYEUX
Directeur Général Adjoint OCI SUD OUEST