

Engagement de la Direction : Nos objectifs et enjeux

POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DE L'INFORMATION OCI OUEST 2025

La Direction d'OCI OUEST, pleinement intégrée au sein du groupe OCI, affirme sa responsabilité dans l'établissement, la mise en œuvre et le maintien d'une Politique de Qualité et de Sécurité de l'Information robuste et pérenne.

Notre engagement se traduit par la définition d'objectifs stratégiques pour l'ensemble de nos processus de management, visant une satisfaction client optimale et une conformité rigoureuse aux exigences réglementaires et contractuelles.

En tant qu'acteur majeur dans la fourniture de systèmes d'information hébergés, OCI OUEST place le respect strict des cadres légaux et normatifs au cœur de ses opérations. Nos services sont conçus pour répondre précisément aux besoins de nos clients, tout en assurant la conformité avec les attentes de l'ensemble de nos parties prenantes : législateurs, organismes d'assurance maladie, financeurs et patients.

Face à l'évolution constante des politiques de santé, des pratiques médicales et des avancées technologiques, la Direction a stratégiquement orienté son Système de Management autour de deux piliers fondamentaux :

- **La Qualité** : Assurer l'excellence de nos services et l'amélioration continue de nos processus.
- **La Sécurité de l'Information** : Garantir la protection des données et la résilience de nos systèmes.

Notre Système de Management est conçu pour assurer la confidentialité, la disponibilité, l'intégrité et la traçabilité des informations, ainsi que la conformité des services que nous délivrons.

L'obtention et le maintien actifs des certifications ISO 9001, ISO 27001 et Hébergement de Données de Santé (HDS) constituent un objectif stratégique prioritaire pour OCI OUEST.

Ces certifications témoignent de notre engagement indéfectible envers la qualité, la sécurité et la pérennité de nos activités au service de nos clients.

Notre appartenance au groupe OCI renforce notre solidité et notre reconnaissance en tant qu'acteur de confiance sur le marché.

Engagement de la Direction : Nos objectifs et enjeux

1. Amélioration Continue du système de management

Nous nous engageons à une démarche d'amélioration continue ancrée dans tous nos services et inscrite dans une perspective de long terme, conformément aux principes des normes ISO 9001, ISO 27001 et HDS.

2. Conformité des services et de nos engagements

La conformité de nos services aux exigences légales, réglementaires et contractuelles est essentielle pour assurer la légitimité de nos offres et renforcer la confiance de nos clients et partenaires. Cela inclut notamment le respect des exigences spécifiques liées à l'HDS.

3. Satisfaction des clients, bien être des collaborateurs

Nous plaçons nos valeurs de Proximité, d'Expertise et de Réactivité au service de la satisfaction quotidienne de nos clients. OCI OUEST s'engage également à promouvoir un environnement de travail équitable, respectueux, bienveillant et inclusif pour l'ensemble de ses collaborateurs, reconnaissant l'importance de la symétrie des attentions.

4. Développement des compétences, pour offrir une expertise reconnue

Nous nous devons de fournir à nos clients les meilleurs experts et un catalogue de prestations et services à la hauteur de leurs attentes. Notre management de proximité assure le suivi et l'évaluation de nos indicateurs de performance qualitatifs et quantitatifs, afin de mesurer nos progrès et identifier les axes de développement et les besoins en formation (savoir-faire et savoir-être).

5. Engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Intégré au sein des engagements du groupe OCI, OCI OUEST est pleinement investie dans une démarche de développement durable et s'efforce quotidiennement de minimiser son impact environnemental à tous les niveaux de son activité. La Direction intègre pleinement les enjeux environnementaux dans sa stratégie, en prenant en compte le dérèglement climatique dans l'analyse de ses risques et dans la conduite de ses activités.

6. Sécurité de l'information

Conformément aux exigences des normes ISO 27001 et HDS, OCI OUEST met en œuvre l'ensemble des mesures nécessaires pour garantir un niveau de protection élevé des informations, en particulier des données de santé à caractère personnel, dont la sensibilité impose une vigilance renforcée. Nous veillons à assurer en permanence leur Disponibilité, Intégrité, Confidentialité et Traçabilité.

Des dispositifs techniques et organisationnels stricts sont appliqués afin de prévenir tout risque d'accès non autorisé, d'altération, de divulgation ou de perte de données. Ces mesures contribuent également à garantir la continuité des activités d'OCI OUEST et de ses clients, en assurant un environnement sécurisé et conforme aux exigences réglementaires et normatives.

Engagements de la Direction

La Direction d'OCI OUEST s'engage à allouer les ressources nécessaires, tant humaines que techniques et financières, pour atteindre les objectifs définis dans cette politique. En étroite collaboration avec nos clients et en anticipant leurs besoins et attentes, nous nous engageons à développer continuellement nos offres, notre expertise et les compétences de nos collaborateurs.

Nous appelons à la pleine implication de chaque collaborateur dans l'application de cette politique. Il est demandé à tous de signaler sans délai tout dysfonctionnement, dommage, incident et/ou risque identifié, contribuant ainsi activement à l'amélioration continue de notre système de management intégré.

EDDY LE NENES avec l'engagement de l'ensemble de son CODIR

Directeur Général